

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. Vállalkozó adatai

- Marton Katalin egyéni vállalkozó
- Székhely: 1021 Bp., Kuruclesi út 30-32. A. épület fszt. 1.
- Konzultáció helye: 1021 Bp., Hűvösvölgyi út 64.
- Kapcsolattartó e-mail cím: hello@karrierkaland.hu
- Adószám: 67137857-1-41
- A Vállalkozó weboldala: www.karrierkaland.hu

### 2. A szolgáltatás leírása

- A pályaaorientációs szolgáltatás célja, hogy segítse az egyént a pályaválasztásban, karrierdöntések meghozatalában, és a személyes célok elérésében. Ennek során különböző módszerek és eszközök – karrierirányok teszt, tehetségprofil teszt, érdeklődésfelmérés, készség- és kompetenciaértékelés – segítenek feltárni a Kliens erősségeit, érdeklődési körét, illetve azokat a területeket, amelyekben kiemelkedhet.

A szolgáltatás során az egyéni vagy kis- és nagycsoportos konzultáció támogatást nyújt a pályaváltásban vagy új munkahely kiválasztásában, valamint az oktatási és képzési lehetőségek áttekintésében, hogy a Kliens a számára leginkább megfelelő karrierutat választhassa.

### 3. Árak és fizetési feltételek

- A Kliens köteles díjat fizetni a szolgáltatás igénybevételéért, amelynek pontos összegéről és annak fizetési ütemezéséről a Vállalkozó e-mailben nyújt tájékoztatást. A díj forintban értendő, és a mindenkor érvényes fogyasztói árként jelenik meg. Az összeg nem tartalmazza az általános forgalmi adót, mivel a Vállalkozó alanyi adómentességet élvez.

A Vállalkozó fenntartja a jogot az árak módosítására.

- Fizetési módok és határidők:

Számla/számlák kiállítását követően banki utalással 8 napon belül.

Készpénzes fizetéssel a konzultációt követően azonnal. Az ellenértékről számla kiállítás történik.

- Késedelmes fizetés következményei: az utalásos számla esetében, amennyiben 8 napon túl nem érkezik meg az utalás, akkor egy emlékeztető e-mail küldése történik a kapcsolattartó címre. Amennyiben ezt követően nem érkezik be az összeg, azaz késedelmes fizetés esete áll fenn, úgy a Kliensnek késedelmi kamatot kell fizetnie, melyet a Ptk. 6:48 § szabályoz.

### 4. A szerződés létrejötte és időtartama

- A szerződés létrejötte onnantól lép érvénybe, amikor a Kliens elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket a [www.karrierkaland.hu](http://www.karrierkaland.hu) oldalon, ezzel tudomásul veszi annak tartalmát.
- A szerződés időtartama: a [www.karrierkaland.hu](http://www.karrierkaland.hu) oldalon, a 'Lehetőségek' menüpont alatt található csomag(ok)ban kerül feltüntetésre. Ezt a Felek közös megegyezéssel változtathatják

meg szükség szerint és közös megegyezéssel, melyről a Pályatanácsadó feljegyzést készít, amit e-mailben elküld a Kliens részére, a megegyezést követő 1 munkanapon belül.

## **5. Elállás és felmondás feltételei**

- A Kliens a lefoglalt időpontot legkésőbb 24 órával a kezdés előtt mondhatja le. Amennyiben ez nem történik meg, továbbá a Kliens nem jelenik meg a konzultáción, úgy a szolgáltatás kiszámlázásra kerül.
- Az elállás módja: A MINUP időpontfoglaló rendszer az időpont lefoglalásakor küld egy értesítő e-mailt, melyben van lehetőség az időpont lemondására.
- A vállalkozó jogosult lemondani az időpontot, melyet e-mailben köteles jelezni a Kliens részére a lehető legrövidebb időn belül.
- Vis major esetek: A vis major események közös jellemzője, hogy a már érvényesen megkötött szerződés teljesítését nem csak akadályozzák, hanem emberi beavatkozással elháríthatatlan módon lehetetlenné teszik. Ilyen események lehetnek például természeti katasztrófák, járványok, betegség, háborúk, terrorcselekmények stb. Amennyiben a Kliens vis major okból kifolyólag kénytelen lemondani a lefoglalt időpontját, a Kliens köteles a vis major esemény bekövetkezését haladéktalanul írásban jelezni. Az ilyen lemondás esetén a Kliens nem köteles lemondási díjat fizetni, és lehetősége van új időpontot egyeztetni a Vállalkozóval. Amennyiben a Vállalkozó kénytelen lemondani a konzultációt vis major esemény miatt, akkor értelemszerűen nem kerül kiszámlázásra a konzultáció ellenértéke.

## **6. Felelősségvállalás**

- A Kliens tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó kötelezettsége abban áll, hogy a szolgáltatást a szakmai és etikai normák betartásával, legjobb tudása és tapasztalata alapján, a Kliens érdekeit figyelembe véve nyújtja, de az eredmény garantálását nem vállalja.
- A Kliens a szolgáltatás igénybevételekor tiszteletben tartja a Vállalkozóra vonatkozó jogszabályokat és a Vállalkozó működési rendjét. A Kliens köteles a részére nyújtott szolgáltatást végző szakemberrel együttműködni és tiszteletben tartani a Vállalkozó jogait.
- A Vállalkozó nem köt szerződést kiskorúakkal. A Kliens a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésekor 18. életévét betöltötte. 18 éven aluli személy kizárólag a törvényes képviselője előzetes hozzájárulásával jogosult jelentkezni a tanácsadásra és igénybe venni azt. A szülői hozzájáruló nyilatkozat az ÁSZF 1. számú melléklete.

## **7. Adatvédelem**

- A Kliens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevétele során tilos az elhangzottakat hang vagy kép rögzítésére alkalmas eszközzel – a Vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül – rögzíteni. A Kliens kizárólag a Vállalkozó előzetes hozzájárulásával jogosult felvételeket készíteni a szolgáltatás teljesítése során.
- A Vállalkozó kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

A Vállalkozó megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy az Ügyfelek személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Adatvédelmi Irányelvek a Vállalkozó weboldalán, a [www.karrierrkaland.hu](http://www.karrierrkaland.hu) oldalon érhető el.

## 8. Panaszkezelés

- A Kliens panaszt tehet e-mailben, melyre a Vállalkozó köteles 15 munkanapon belül reagálni.

## 9. Jogviták rendezése

- A jogviták rendezhetők alternatív vitarendezés keretében: békéltetés és mediáció. Továbbá bírósági úton való vitarendezésre van lehetőség.
- Az irányadó jogszabályok: 1997. évi CLV törvény; 2002. évi LV törvény

## 10. Záró rendelkezések

- A Vállalkozó fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a jelentkezés elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.

## Fogalmak

**Általános Szerződési Feltételek:** Egy előre megírt dokumentum, amely a vállalkozó és Kliens közötti szerződéses jogokat és kötelezettségeket szabályozza, biztosítva a jogi keretet és a felek közötti jogviszony átláthatóságát. Rövidítve: ÁSZF

**Vállalkozó:** Marton Katalin egyéni vállalkozó, aki a szolgáltatást adja.

**Kliens:** az a személy, aki a szolgáltatást igénybe veszi.

**Konzultáció:** egy olyan megbeszélés vagy tanácsadás, amely során egy szakember segít egy másik személynek vagy csoportnak kérdéseik megválaszolásában vagy problémáik megoldásában.

**Szülői hozzájáruló nyilatkozat:** egy írásos dokumentum, amelyben a szülő vagy törvényes képviselő engedélyt ad egy kiskorú számára bizonyos tevékenységek végzésére vagy szolgáltatások igénybevételére.

**1. számú melléklet**

**SZÜLŐI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT  
KISKORÚ GYERMEK PÁLYAORIENTÁCIÓS TANÁCSADÁSÁSHOZ**

Alulírott (szülő, gondviselő) ..... (név)  
született: ..... (év, hónap, nap) ..... (város)  
anyja neve: .....  
személyi igazolvány száma: .....  
lakcíme:.....  
e-mail címe:  
mobil száma:

ezennel hozzájárulok, hogy a kiskorú gyermekem,

..... (kiskorú gyermek neve)  
született: ..... (év, hónap, nap) ..... (város)  
anyja neve: .....  
személyi igazolvány száma: .....  
lakcíme:.....

Marton Katalin egyéni vállalkozó vezetésével (asz.: 67137857-1-41; székhely: 1021 Bp., Kuruclesi út 30-32. A. épület fszt. 1.; e-mail cím: [hello@karrierkaland.hu](mailto:hello@karrierkaland.hu)) pályorientációs tanácsadáson vegyen részt.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, a fent megnevezett adatok a valóságnak megfelelnek. Törvényi hivatkozás: 1992. évi. LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról.

Jelen nyilatkozatot személyesen adom át vagy szkennelt formában, elektronikus úton küldöm el a Vállalkozó részére a fenti e-mail címre.

Kelt: .....

.....  
nyilatkozó aláírása